

## Diàleg, el millor instrument per avançar

Han arribat les festes Nadalenques i tots són bons desitjos de pau, de felicitat i de joia. Ens enviem felicitacions, ens truquem per telèfon i ens desitgem que l'any vinent sigui millor que l'anterior. No obstant això, realment què fem per aconseguir els nostres desitjos?

En aquest sentit, una de les millors eines per canviar, per resoldre els problemes és mitjançant el diàleg, una interlocució oberta i racional, valorant pros i contres, escoltant i rebatent, si s'escau, els arguments de totes les parts.

Un bon exemple d'aquesta útil praxi esdevé l'avanç establert, aquest any, a les difícils relacions que fins a la data mantenia el sector hostaler amb la Societat General d'Autors i Editors –SGAE–.

Després de més de 15 anys de postures encontrades, de milers de litigis, de veure com ni l'administració ni els polítics, ni la justícia, han estat capaços de resoldre aquest problema de diferències de criteri sobre el pagament de drets d'autor... hostalers i SGAE hem fet un exercici de racionalitat i mitjançant el diàleg hem buscat una solució factible per ambdues parts.

Aquesta ha estat la nostra millor aposta, una relació basada en postures irreconciliables, en la qual cadascú defensa arguments radicalment oposats, s'ha resolt d'una manera òptima i que creiem que beneficiarà el conjunt dels empresaris d'hostaleria de l'Estat. Encara que resten detalls per resoldre, hem establert un nou marc de col.laboració mútua que creiem es mantindrà estable en el temps.

En aquest mateix aspecte, moltes vegades, en sortir de reunions amb representants de les diferents administracions et queda la sensació d'haver malbaratat el temps; no obstant això, a mesura que es poden valorar amb calma aquestes inversions de temps te n'adones de la seva importància i de la necessitat de mantenir obertes aquestes línies de diàleg.

Per defensar els nostres drets i interessos, perquè es faci cas de les nostres peticions i necessitats, cal tenir una veu ferma i que de manera constant posi de relleu els nostres problemes i inquietuds. Això solament es pot aconseguir mitjançant una mentalitat oberta al diàleg, al debat amb les parts, escoltant i parlant, sabent acceptar els arguments i decisions del contrari però també exigint quan ens pertoca. Sens dubte, aquest és l'únic secret per tirar endavant una associació empresarial amb cert èxit. Aquesta defensa d'interessos mitjançant la paraula no és fàcil però tampoc és impossible.

A la nostra carta als reis no falta la petició de què ens dotin amb la paciència necessària i l'art suficient com per seguir sent uns bons interlocutors per al nostre sector.

## Diálogo, el mejor instrumento por adelantar

Han llegado las fiestas Navideñas y todos son buenos deseos de paz, de felicidad y de alegría. Nos enviamos felicitaciones, nos llamamos por teléfono y nos deseamos que el año próximo sea mejor que el anterior. ¿Sin embargo, realmente qué hacemos para que nuestros deseos se hagan realidad?

En este sentido, una de las mejores herramientas para cambiar, para resolver los problemas es mediante el diálogo, una interlocución abierta y racional, valorando pros y contras, escuchando y rebatiendo, si es preciso, los argumentos de todas las partes.

Un buen ejemplo de esta útil praxis lo encontramos en el avance establecido, este año, en las difíciles relaciones que hasta la fecha mantenía el sector hostelero con la Sociedad General de Autores y Editores - SGAE-.

Después de más de 15 años de posturas encontradas, de miles de litigios, de ver como ni la administración, ni los políticos, ni la justicia, han sido capaces de resolver este problema de diferencias de criterio sobre el pago de derechos de autor... hosteleros y SGAE hemos hecho un ejercicio de racionalidad y mediante el diálogo hemos buscado una solución factible para ambas partes.

Esta ha sido nuestra mejor apuesta, una relación basada en posturas irreconciliables, en la cual cada uno defiende argumentos radicalmente encontrados, se ha resuelto de una manera óptima y que creemos beneficiará el conjunto de los empresarios de hostelería del Estado. Aunque faltan detalles por resolver, hemos establecido un nuevo marco de mutua colaboración que creemos se mantendrá estable en el tiempo.

En la misma de actuación, muchas veces, al salir de reuniones con representantes de las diferentes administraciones te queda la sensación de haber derrochado el tiempo; sin embargo, a medida que se pueden valorar con calma estas inversiones de tiempo te das cuenta de su importancia y de la necesidad de mantener abiertas estas líneas de diálogo.

Para defender nuestros derechos e intereses, para que se haga caso de nuestras peticiones y necesidades, hace falta tener una voz firme y que de manera constante ponga de relieve nuestros problemas e inquietudes. Esto solamente se puede conseguir mediante una mentalidad abierta al diálogo, al debate con las partes, escuchando y hablante, sabiendo aceptar los argumentos y decisiones del contrario pero también exigiendo lo que nos corresponde. Sin duda, este es el único secreto para sacar adelante una asociación empresarial con cierto éxito. Esta defensa de intereses mediante la palabra no es fácil pero tampoco es imposible.

En nuestra carta a los reyes no falta la petición de qué nos doten con la paciencia necesaria y el arte suficiente como por seguir siendo unos buenos interlocutores para el nuestro sector.