

www.Hostaler.org
Manual d'ús

INDEX

1.PORTAL HOSTALER. ORG

- 1.1. Què és Hostaler.org**
- 1.2. Àrea d'usuari**
- 1.3. Barra d'accés als serveis**
- 1.4. Menú desplegable lateral**
- 1.5. Notícies, resums de premsa i agenda**
- 1.6. Mercat, Servei d'Avisos, Normatives i Oficina Virtual**

2.SERVEIS WEB

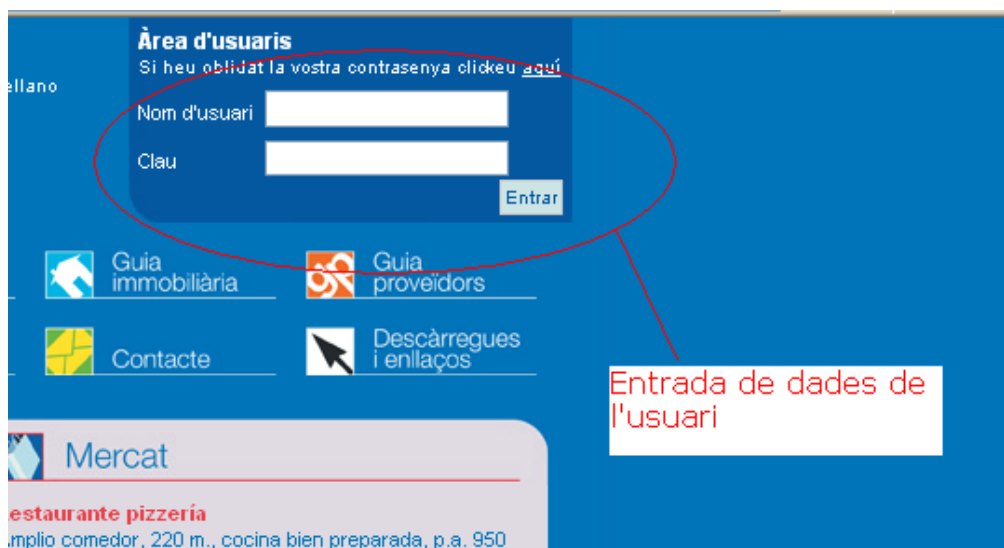
- 2.1. Hostalavís**
 - 2.1.1. Com funciona?**

1. PORTAL HOSTALER.ORG

1.1 Que és hostaler.org?

La nostra web ha tingut una evolució molt important en els darrers anys. Ha passat a ser una pàgina on l'hostaler pot trobar tot el que li pugui interessar pel seu negoci. Tenim una especial cura per l'informació i l'agenda sectorial. A més de tenir un apartat de presentació institucional, es el centre web de totes les nostres aplicacions, a les quals podem accedir, hostaldata, compravenda, borsa treball, guia proveïdors, de totes aquestes seccions es pot veure una mostra a la portada, per que pugueu veure les últimes novetats i l'actualització constant.


1.2 Àrea d'usuari



Per tal de poder tenir accés als serveis que la federació es necessita l'acreditació per part de l'usuari, aquesta acreditació consisteix en un nom d'usuari i una contrasenya, que facilita la federació als seus socis.

Aquesta acreditació la facilita a tots els que hagin omplert les dades de contacte i més en concret les que ens hagin facilitat el NIF i correu electrònic de la persona de contacte.

En el cas que l'usuari hagi oblidat les seves dades d'accés els pot recordar fent clic a l'enllaç superior de l'àrea d'usuaris que i diu **Aquí**.



Gestor de contrasenyes

Recordar contrasenyes

Avisos del sistema

- Introdueixi el seu nom d'usuari i el correu electrònic amb el que es va registrar. El sistema cercarà la seva contrasenya a la base de dades i li enviarà al seu compte de correu electrònic
- Un cop estigui autenticat de nou al sistema s'aconsella canviar la seva contrasenya utilitzant l'adreça: <http://www.hostaler.org/CanviContrasenya/>

Nom d'usuari	<input type="text"/>
Correu electrònic	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Enviar"/>

© Hostaler 2006 [Avis legal](#)

L'usuari entrarà a la pantalla de Recordar contrasenyes i li demanarà el seu nom d'usuari i el correu electrònic que va deixar de contacte. Al introduir les dades correctes li apareixerà un missatge que l'informació ha estat processada correctament i que rebrà al seu correu electrònic les dades d'usuari.

Avisos del sistema

- Introdueixi el seu nom d'usuari i el correu electrònic amb el que es va registrar. El sistema cercarà la seva contrasenya a la base de dades i li enviarà al seu compte de correu electrònic
- Un cop estigui autenticat de nou al sistema s'aconsella canviar la seva contrasenya utilitzant l'adreça: <http://www.hostaler.org/CanviContrasenya/>
- La clau de l'usuari s'ha enviat a la seva adreça de correu electrònic

Missatge que ha processat correctament la sol.licitud

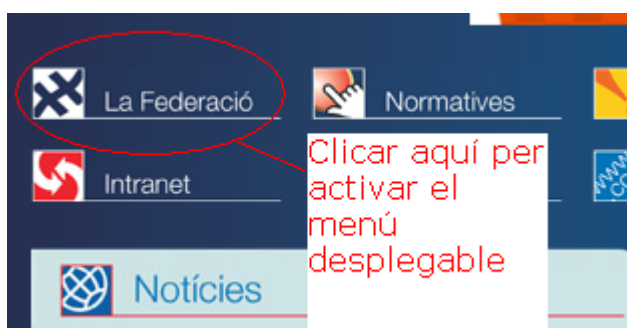
En el cas que no se sapigui si està donat d'alta al sistema o no s'hagi rebut el correu de benvinguda, aneu a l'adreça <http://www.hostaler.org/altausuari/> i ompliu el formulari que us apareixerà i en un període màxim de 24h rebreu el correu d'alta al sistema.

1.3 Barra d'Accés als Serveis



Des de aquesta Barra d'ícones podeu accedir als diferents serveis que la Federació d'Hostaleria ofereix als seus socis. En algun d'aquest accessos us demanarà l'autenticació com a usuari registrat. També si voleu us podeu autenticar a l'àrea d'usuari i tindreu accés directe a totes les aplicacions.

1.4 Menú Desplegable Lateral



En aquest espai hi trobareu informació sobre la Federació d'Hostaleria així com informació de com fer-se soci, serveis que oferim a l'associat, etc.

1.5 Notícies, Resum de Premsa, Agenda

Notícies



Estratègies per a afrontar la desacceleració en el sector de la restauració



FEHR presenta l'Estudi dels sectors en 2007

[+ info](#)

Recull de premsa

Diari Segre 21/10/08

Turistes i veïns veuen deficitària l'oferta d'oci i aparcament

[Article complet](#)

Diari Segre 21/10/08

El Govern detecta incompliments de la llei

[+ info](#)

Agenda

XX concurs de Joves Cuiners Angel Moncusí.

Dilluns 27 d'octubre

Presentació de l'estudi sobre les necessitats de qualificació del sector hostaler

Lleida, dimecres 29 d'octubre

Aquí hi trobareu una selecció de les notícies i events que més importants que afecten al nostre sector.

Si feu clic damunt [+ info](#) en qualsevol dels diferents apartats accedireu a tota la informació que hi ha en cada un dels apartats.

1.6 Mercat, Servei d'Avisos, Normatives i Oficina Virtual

Mercat

Restaurante pizzeria

Amplo comedor, 220 m., cocina bien preparada, p.a. 950 euros

Bar Restaurante

Todo montado, mobiliario y barra, bombas de calor y frío, salida de humos.

[+ info](#)

Servei d'avisos

Model 130

Pagament fraccionat de l'impost de la Renda de les Persones Físiques corresponent al primer, segon, tercer i quart trimestre de l'any, per empresaris i professionals en estimació directa.

30/01/2009

Model 390

Resum anyal de l'IVA.

30/01/2009

[+ info](#)



Intranet
La teva oficina virtual


Normatives

Conveni Col·lectiu per a la indústria d'hostaleria i turisme de Catalunya

Vigència des de l'1/01/2008 al 31/12/2011

[+ info](#)

Aquest són els serveis web que dona la Federació d'Hostaleria als seus associats. La informació que apareix a la pàgina principal sense estar autenticat és informació general que es va actualitzant constantment. Quan un usuari es valida al sistema des de l'àrea d'usuari, la informació li canvia i li apareix la informació que ell te infomada al sistema.

Per tal de poder accedir als aplicatius s'ha de clicar damunt de  en cada un dels espais. Si no s'està validat des de l'àrea d'usuari demanarà l'autenticació, en el que si si que s'estigui validat entrarà directament a l'aplicatiu.

2. SERVEIS WEB

2.1 Hostalavís

Hostalavís es un servei pensat per agrupar i controlar tots els aspectes d'una empresa d'hostaleria que tingui un venciment per qualsevol causa, legal, contractual o voluntari.

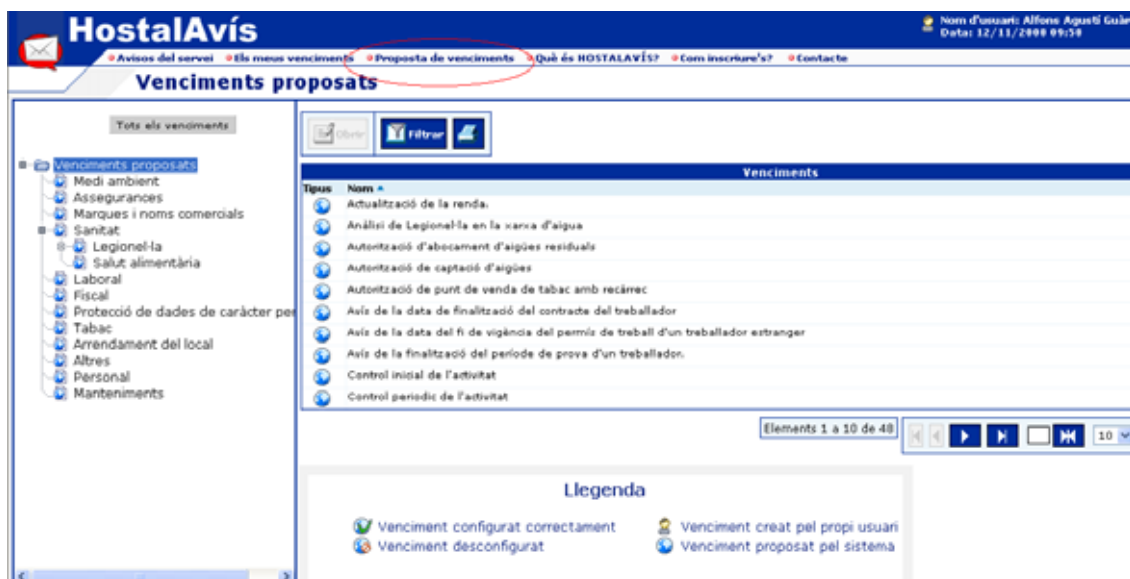
En un apartat (**proposta venciments**) s'esquematitza totes les possibilitats legals que tenim en una empresa d'hostaleria, amb el plaç de venciment, en un altre apartat (**els meus venciments**) podem guardar els venciments que volem fer seguiment a la nostra empresa en particular i en un tercer apartat (**avisos del servei**) podem fer el seguiment i registre dels diferents avisos que s'han generat al arribar el venciment.

Posant un exemple pràctic, el sistema ens pot avisar amb els dies que vulguem nosaltres d'antelació, del venciment de l'assegurança, del pagament d'impostos, del venciment de la llicència, de la revisió de la baixa tensió,..... a més podem generar un registre de cada acció per saber quant realment s'ha fet i les observacions que vulguem fer constar. En qualsevol moment podem consultar que varem fer en un venciment o per que (sempre hi quant ho tinguem anotat i registrat)

També permet introduir qualsevol avis, per exemple una neteja que s'ha de fer periòdicament cada mes. El sistema envia un correu electrònic, i genera un registre per saber si s'ha fet, en quina data i quines observacions hem posat.

2.1.1 Com funciona

Si anem a la pestanya **Proposta de Venciments**, el sistema ens proposa tots els venciments legals que pot tenir el nostre establiment, amb les dades de periodicitat o venciment, segons el cas. En un cop d'ull podem identificar els aspectes que poden tenir un venciment legal a la meva empresa agrupats per temàtiques.



The screenshot shows the HostalAvis web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: "Avisos del servei", "Els meus venciments", "Proposta de venciments" (highlighted with a red circle), "Què és HOSTALAVÍS?", "Com inscriure's?", and "Contacte". Below the navigation bar, the main content area is titled "Venciments proposats". On the left, there is a tree view of categories: "Venciments proposats", "Medi ambient", "Assegurances", "Marques i noms comercials", "Sanitat", "Legionel·la", "Salut alimentària", "Laboral", "Fiscal", "Protecció de dades de caràcter personal", "Tabac", "Arrendament del local", "Altres", "Personal", and "Manteniments". The main area displays a table of proposed venciments with columns for "Tipus" and "Nom". The table lists various legal requirements such as "Actualització de la renda", "Anàlisi de Legionel·la en la xarxa d'aigua", "Autorització d'abocament d'aigües residuals", "Autorització de captació d'aigües", "Autorització de punt de venda de tabac amb recàrrec", "Avis de la data de finalització del contracte del treballador", "Avis de la data del fi de vigència del permís de treball d'un treballador estranger", "Avis de la finalització del període de prova d'un treballador", "Control inicial de l'activitat", and "Control periòdic de l'activitat". At the bottom of the table, there is a pagination control showing "Elements 1 a 10 de 48". Below the table, there is a "Llegenda" section with four icons and their corresponding descriptions: "Venciment configurat correctament", "Venciment desconfigurat", "Venciment creat pel propi usuari", and "Venciment proposat pel sistema".

Si m'interessa que el sistema m'avisi un aspecte en concret dels que hem proposa el sistema, he d'anar a la l'opció obrir dins de la proposta de venciments, personalitzar els camps com descripció, a quines persones hem d'avisar per correu electrònic, els dies que vull que m'avisi d' antel·lació, etc, i al final clicar a l'opció crear. Automàticament tindrè un venciment creat a la pestanya els meus venciments amb el nom que he escollit. Aquest procés el puc repetir tantes vegades com avisos vulgui generar en un o varis conceptes i temàtiques.

Podem fer que l'avís arribi fins a tres destinacions diferents amb missatges diferents.

Enviar correu electrònic

A mi (aagusti@hostaler.org)

A aquest contacte

Nom contacte

Correu electrònic

Missatge

A aquest contacte

Nom contacte

Correu electrònic

Missatge

Aquest venciment s'activa periòdicament cada

* Data inicial

* Repetir cada Dies

Mesos

Anys

Sincronitzar amb data realització d'avís

* Avisar amb dies d'antelació

També puc generar un venciment personal. Dissenyat íntegrament per mi. He d'anar a la pestanya els meus venciments i escollir l'opció nou.

HostalAvis

Avisos del servei
Els meus venciments
Proposta de venciments
Què és HOSTALAVÍS?
Com

Els meus venciments

Tots els venciments

- [-] Els meus venciments
 - Medi ambient
 - Assegurances
 - Marques i noms comercials
 - Sanitat
 - Legionel·la
 - Salut alimentària
 - Laboral
 - Fiscal
 - Protecció de dades de caràcter per
 - Tabac
 - Arrendament del local
 - Altres
 - Personal
 - Manteniments

Nou
Obrir
Descartar
Filtrar

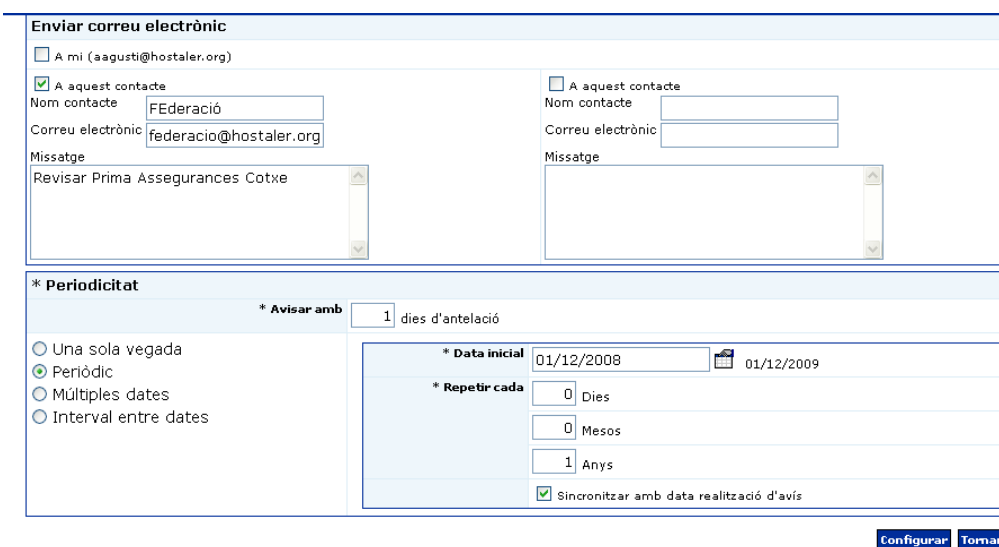
Configurat	Tipus	Nom
🌐	👤	
🌐	👤	
🌐	👤	
🌐	👤	
🌐	👤	
🌐	👤	
🌐	👤	
🌐	👤	
🌐	👤	
🌐	👤	

A l'escollir periodicitat hi ha varies possibilitats de generar l'avis en el futur;

- Una vegada. El concepte es clar, ens avisarà una sola vegada, no es periòdic, en la data que li indiquem, i amb l'antelació que li indiquem.
- Periòdic. Podem indicar per dies, mesos o anys la periodicitat que volem a partir d'una data inicial. Podem sincronitzar l'avis amb la data de realització efectiva de l'ultima acció relacionada. Exemple, hem de passar la ITV de la furgoneta cada dos anys, però no són sobre el calendari sinó dos anys sobre l'ultima data que he passat efectivament la ITV. En aquest cas marcaríem l'opció sincronitzar, i automàticament generaria un avis dos anys després des de que haguem indicat que hem passat l'ultima ITV d'aquesta furgoneta.
- Múltiples dades. Possibilitat que durant l'any haguem de generar un avis diverses vegades dades al mateix any, i cada any o períodes de varis anys. Exemple pagament d'impostos cada trimestre cada any (tot i que aquests els teniu definits en l'apartat proposta venciments)
- Interval entre dates. El fet que s'hagi de realitzar una acció entre dos dades. Per exemple la declaració de renda. Entre 1 de maig i 30 de juny.

Concepte data venciment ; la data que venc efectivament l'acció.

Dies preavis ; els dies que volem que ens avisi amb antelació al venciment

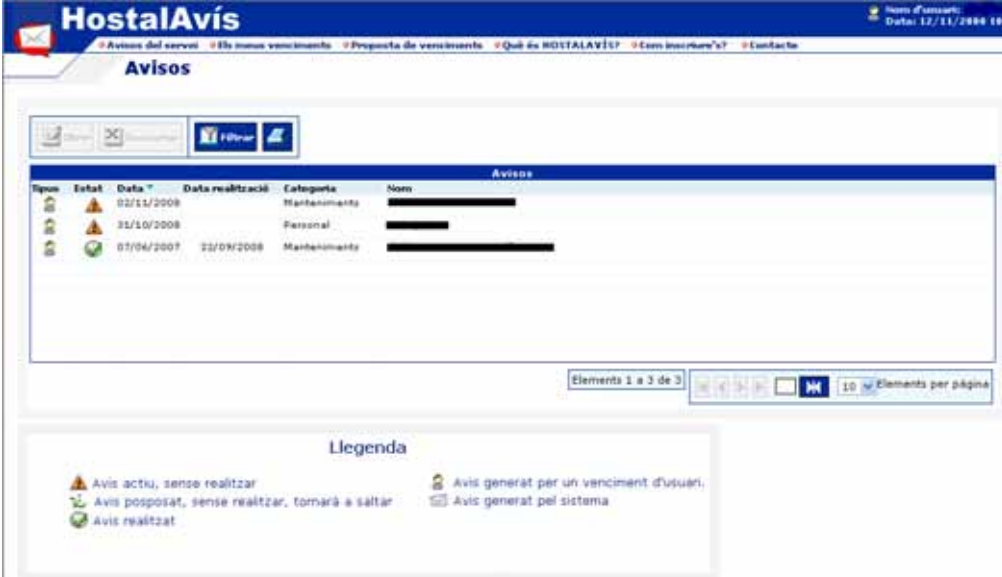


Dins la pestanya els meus venciments puc filtrar per temes els venciments i puc imprimir-los.

En la pestanya **Avisos del servei**, que es la preconfigurada en l'entrada, es el registre de tots els avisos que ha generat el servei per avisar-nos, i es on hem d'anotar si hem fet la feina, la data i les observacions que volem fer constar. Ho podem filtrar per temes, per pendents... i ho podem imprimir per fer un llibre registre d'un manteniment o protocol determinat.

Per indicar que un avis s'ha realitzat, hem d'activar-lo obrir-lo, anotar les descripcions, la data correcta i clicar en l'opció fet .

Si el volem borrar ens hem de situar sobre i clicar a descartar, seguint tot el proces, així borrarem l'avis pel seu registre però no la fitxa que genera l'avis. Per aixó hem d'anar als meus venciments i fer descartar sobre l'avis que vulguem anular.



HostalAvis Nom d'usuari:
Data: 12/11/2008 18:0

[Avisos del servei](#) [Els meus venciments](#) [Proposta de venciments](#) [Qui és HOSTALAVIS?](#) [Escriviu-nos!](#) [Contacte](#)

Avisos

Tipus	Estat	Data	Data realització	Categoria	Nom
		02/11/2008		Manteniments	[Redacted]
		31/10/2008		Personal	[Redacted]
		07/04/2007	22/09/2008	Manteniments	[Redacted]

Elementa 1 a 3 de 3 10 Elements per pàgina

Legenda

- Avis actiu, sense realitzar
- Avis posposat, sense realitzar, tornarà a saltar
- Avis realitzat
- Avis generat per un venciment d'usuari.
- Avis generat pel sistema