

LIBERALITZACIÓ ELÈCTRICA EL 'BONUS SOCIAL' TINDRÀ UNA REDUÏDA INCIDÈNCIA

El pròxim 1 de juliol entra en vigor la reforma del sistema elèctric, que suposa que els consumidors tindran tarifes diferents segons la potència contractada i que, en el cas de les pimes, hauran de negociar amb les companyies. La reforma està provocant una gran confusió entre els consumidors, que es queixen de falta d'informació. A més de les famílies, afectarà de forma especial les petites i mitjanes empreses.



La tarifa suposarà un canvi per a milions de llars

L'electricitat trau fum

El pròxim 1 de juliol entra en vigor la reforma del sector que crea tres tarifes diferents per a famílies i petites i mitjanes empreses

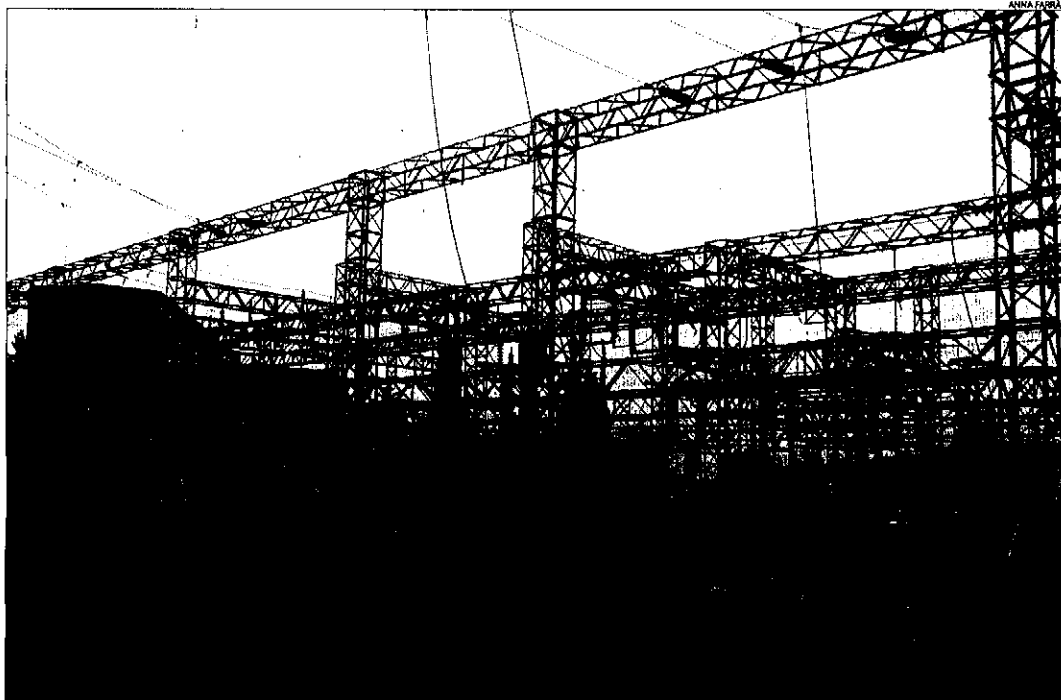
E.M.M.
[LLEIDA] Les tarifes elèctriques industrials es van liberalitzar fa un any i, ara, seguint l'adaptació a les normes comunitàries, toca a la resta de consumidors, uns 24 milions a tot Espanya. El problema és que els canvis als rebuts i la relació amb les companyies elèctriques entren en vigor el pròxim 1 de juliol i els ciutadans i petites i mitjanes empreses estan molt confusos davant del que consideren escassa i limitada informació rebuda tant de l'Administració com de les elèctriques.

El sistema divideix els consumidors segons la potència contractada i les circumstàncies econòmiques i familiars. El primer grup és per a aquelles persones que tenen contractada una potència inferior als tres quilowatts, una quantitat molt petita si es tenen en compte els consums de les llars a les ciutats però que la patronal del sector elèctric Unesa recorda que encara té una importància en àrees rurals. Per a ells s'ha ideat el que es coneix com el *bonus social*, que a la pràctica ha de suposar la congelació del preu de l'electricitat durant un període de tres anys. Al considerar-se que es tracta de la tarifa de més protecció com a usuari, a més d'aquells que tinguin una potència contractada tan reduïda, s'ha ampliat a tres col·lectius més. També es podran beneficiar del *bonus social* les famílies nombroses, les famílies que tinguin tots els seus membres en edat laboral en situació d'aturats i els pensionistes que cobrin la prestació mínima.

Aquelles persones que tinguin contractada una potència inferior als tres quilowatts i estiguin contentes amb l'actual subministrador no han de fer cap gestió perquè els apliquin aquesta tarifa protegida. No obstant, aquells que puguin accedir al *bonus social* per raons familiars o econòmiques hauran de contactar amb la companyia perquè els hi apliquin. En aquest sentit, la companyia Unesa recorda que les elèctriques descobeixen si un client té família nombrosa o la situació laboral dels seus membres, de manera que aquests s'hauran de posar en contacte amb l'empresa per comunicar-ho.

Pel que fa als pensionistes que cobrin una prestació mínima, es preveu que la Seguretat Social els envii un imprès perquè puguin fer el tràmit. D'aquesta manera, tothom podrà continuar amb la seua companyia actual o, si així ho desitja, canviar.

El segon col·lectiu afectat



Les companyies elèctriques han iniciat les campanyes d'informació, tot i que les rebudes aplicades a les tarifes encara són escasses.



Gairebé 24 milions d'usuaris tenen una potència contractada als seus domicilis de més de 3 quilowatts.

Canviar de companyia serà molt més fàcil

■ La reforma del sector entra en vigor el pròxim dia 1 de juliol. Malgrat això, la patronal del sector no preveu que suposi grans transvasaments de clients entre companyies en un primer moment. Els canvis s'aniran produint a poc a poc, com va passar, per exemple,

amb la telefonia. Actualment és habitual que les companyies de telefonia mòbil, per exemple, contactin els usuaris per fer-los ofertes de fidelització o bé per captar nous clients, fet que es tradueix en una mobilitat dels consumidors.

Segons afirmen algunes organitzacions de consumidors, el problema és el fet que el sector està dominat per unes quantes companyies. Segons la seua opinió, com afirmen els regants, més que un mercat lliure hi ha un oligopoli a la venda d'electricitat.

LES CLAUS

24

MILIONS D'USUARIS

■ La reforma elèctrica que entra en vigor el mes que ve afectarà uns 24 milions d'usuaris.

Peatges

■ El ministeri d'Indústria ha enviat a la Comissió Nacional de l'Energia una proposta relacionada amb la fixació de la nova tarifa d'últim recurs d'electricitat a partir del juliol que contempla la congelació dels peatges elèctrics per als consumidors amb una potència inferior a 10 quilowatts (kW), és a dir, per a la majoria dels consumidors domèstics.

Punts pendents

■ Quan queden tot just uns dies per a l'entrada en vigor de la nova regulació del sector, les empreses elèctriques encara esperen que el ministeri d'Indústria publiqui algunes ordres ministerials, entre aquestes quina serà la tarifa màxima per al cas de la d'últim recurs.

LIBERALITZACIÓ ELÈCTRICA LES OPINIONS DELS SECTORS AFECTATS**Les grans empreses ja van tindre la seua reforma**

■ Els canvis que emprèn ara el ministeri d'Economia al sector elèctric només afecten una part dels consumidors, ja que el mercat ja està liberalitzat per a les grans empreses des de fa un any i que es regeixen per contractes entre les indústries i les elèctriques.

**Els preus, encara per definir**

■ La presidenta de la Comissió Nacional d'Energia (CNE), Maite Costa, ha afirmat que la "lògica" indica que la tarifa d'últim recurs (TUR) elèctrica, l'única que fixarà el Govern central a partir de l'1 de juliol, i del gas, implantada fa un any, no han d'estar per sota del preu de mercat.

El punt per la liberalització és el de consumidors amb potències contractades entre 3 i 10 quilowatts de potència, és a dir, la gran majoria dels clients afectats pels canvis. La normativa aprovada pel ministeri d'Indústria preveu que accediran a l'anomenada tarifa d'últim recurs, que entra en vigor l'1 de gener. El Govern central n'ha de fixar el preu màxim, que es podrà cobrar per quilowatt. A partir de llavors, s'obre un ventall de possibilitats pel qual les companyies poden fer ofertes o situar-se per sota d'aquest màxim. En aquest punt és en el que els consumidors s'haurien de beneficiar de la liberalització. Ara sí que es podrà aplicar la famosa frase publicitària de "busqueu, compareu i, si trobeu alguna cosa millor, compreu-la". De moment, en algunes pàgines webs de subministradores es publiciten rebaixes, però encara molt tímides.

Finalment, hi ha un tercer col·lectiu afectat pels canvis que entren en vigor d'aquí a deu dies. És el dels consumidors amb potències contractades entre 10 i 15 quilowatts. Segons Unesa, en aquest grup hi ha molt poques famílies i afecta fonamentalment petites i mitjanes empreses. Aquests consumidors han de negociar un acord amb la companyia que desitgin que els subministri l'electricitat. Es

LES FAMÍLIES

La majoria de les famílies, amb potències contractades de fins a 10 quilowatts, podran optar a ofertes de les companyies

tracta de firmar un contracte pel qual el preu queda fixat per un pacte entre les parts. El sector afirma que, per lògica, les elèctriques proposaran ofertes i el consumidor haurà d'eleger la que consideri més adequada.

No obstant, poder aconseguir una tarifa més o menys barata o no dependrà de la capacitat de negociació, de la força que tingui cada consumidor. En aquest punt guanyarà importància el factor d'associació, ja sigui gremial o patronal, per exemple. No és el mateix que una pime negociï amb una gran companyia que el fet que ho pugui fer de forma conjunta a través d'una organització. És a dir, que es podrà demostrar allò que la unió fa la força.

Tot i que no hi ha per què canviar de companyia subministradora si no es desitja (si no es fa cap comunicació expressa, no es dona per fet que des de l'1 de gener es manté la companyia habitual), la liberalització sí que ha de permetre que el procés sigui àgil. Així, si decidim que volem canviar d'empresa, la companyia amb què treballem fins ara està obligada a facilitar totes les nostres dades en 15 dies perquè el transvasament del negoci no comporti cap problema per completar el procés.

CONSUMIDORS

"S'aprofiten del consumidor desinformat"

Reclamen una campanya per explicar què significa la liberalització del sector elèctric



César Béjar denuncia els beneficis de les elèctriques.

ILLEIDA | Els consumidors estan desorientats pel que fa a les conseqüències que tindrà la reforma del sector elèctric i afirmen que aquesta situació és un caldo de cultiu perquè puguin existir abusos, especialment amb els col·lectius més vulnerables, com per exemple la gent gran, al plantejar com a grans avantatges ofertes que no ho són.

És una opinió de les organitzacions de consumidors que ratifica César Béjar, delegat de la Unió de Consumidors a Lleida, que reclama que l'Administració compleixi el que qualifica del seu deure social d'informar dels punts bàsics que suposa la reforma. Juntament amb l'últim rebut de la llum, les companyies han enviat als consumidors una carta en què expliquen la reforma però que, en realitat, ha provocat més confusió entre els clients.

Béjar és rotund i diu que amb la reforma "els consumidors sortim perdent". Per una part, afirma que és pràcticament impossible tindre contractada una potència de 3 quilowatts, tenint en compte el consum elèctric actual d'una llar. En aquest sentit, tret dels col·lectius especials als quals s'aplicarà (famílies nombroses, unitats familiars amb tots els seus membres a l'atur o pensionistes que cobrin la pres-

lació mínima), tindrà un mínima incidència.

Pel que fa als afectats pel segon tipus de tarifa, l'anomenada d'últim recurs que afecta uns 23,7 milions d'usuaris, les organitzacions de consumidors adverteixen que les rebaixes que proposen les companyies comercialitzadores d'energia són mínimes.

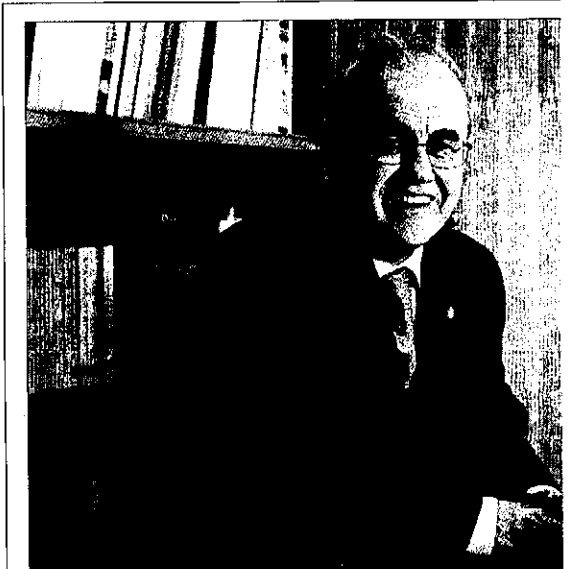
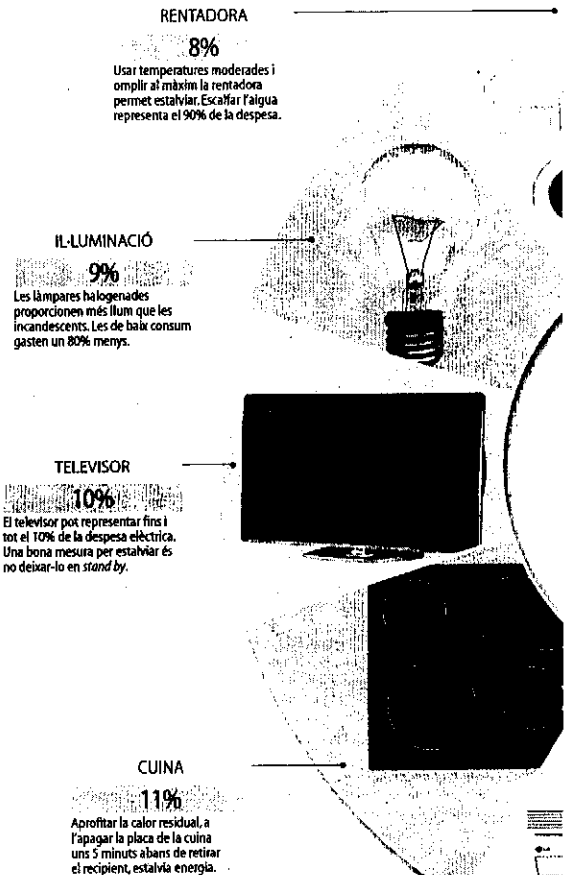
Aquests dies comencen a publicitar-se a les seues pàgines

BENEFICIS I SERVEI

Els consumidors es queixen dels beneficis de les elèctriques mentre, diuen, la qualitat del servei és lluny de ser bona

web i, segons diferents organitzacions, tot just són d'entre un 1,5 i un 2,5%. Béjar adverteix que si hi ha un preu màxim de l'energia, les empreses sempre situaran els seus preus a la banda ampla.

"El ciutadà viu periòdiques reformes i actualment no s'ha trobat la fórmula adequada per al consumidor, mentre que els beneficis de les elèctriques són brutals, alhora que el servei que donen cada vegada és pitjor i no són estranyes les deficiències o els talls d'energia", assegura César Béjar.

ELS GRANS GRUPS DE LA DESPESA D'ENERGIA A LA LLAR

Andrés del Campo reclama millores per als regants.

LIBERALITZACIÓ ELÈCTRICA LES PETITES I MITJANES EMPRESSES, OBLIGADES A NEGOCIAR

>>> Deficitaris en energia i amb un consum excessiu

■ Espanya és un país deficitari en la producció d'energia elèctrica i que, tot i això, veu incrementar-ne el consum. Segons l'Agència Internacional de l'Energia, només el fet de desconnectar els electrodomèstics quan estan en forma d'espera (stand by) estalviaria del 5 al 10% de la despesa.



L'energia nuclear, un debat sense enllestir

■ La reforma de la tarifa elèctrica s'encavalca aquests dies amb la de les fonts per a la seua obtenció, en concret sobre l'energia nuclear. El debat està servit en aquests moments per la possibilitat o no de tancar la central nuclear de Garoña, després de la promesa electoral del Govern central.

CONSEJES PER PODER ESTALVIAR AL REBUT DE LA LUM

AIGUA CALENTA
3%
L'escalfador elèctric s'ha d'instal·lar dins de casa i el més a prop possible dels punts d'ús. Les vàlvules mesidores estalvien energia.

PETITS ELECTRODOMÈSTICS
26%
Els petits electrodomèstics, sovint poc necessaris, representen una gran despesa tot i que moltes vegades el consumidor no ho percep.

FRIGORIFIC I CONGELADOR
18%
Cal regular la temperatura de l'aparell segons les instruccions del fabricant i s'han de mantindre les portes obertes com menys temps, millor.

CALEFACCIÓ / AIRE CONDICIONAT
15%
La instal·lació d'un termostata que proporcionis informació fidedigna permet no malgastar i afavoreix el benestar de l'usuari.

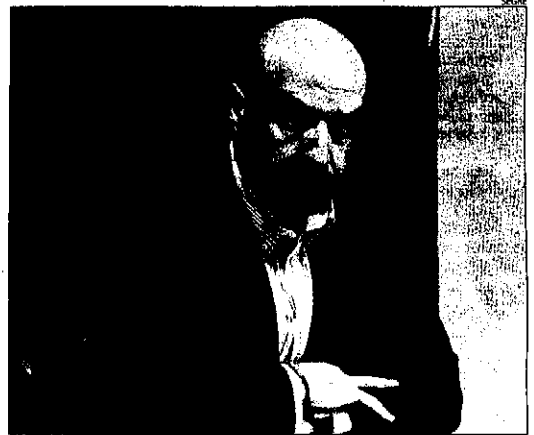
L'eficiència, un repte a superar

LLEIDA El mercat dels electrodomèstics ofereix una àmplia gamma al consumidor amb senyals d'eficiència energètica. Optar pels de les classes A, A+ o A++ pot permetre estalvis de fins a un 70% en el millor dels casos, una taxa gens menyspreable i que fa rendible una despesa més gran a l'hora de la compra, perquè s'amortitza al rebut de la llum. Altres hàbits, com tancar-se en lloc de banyar, suposen el 75% d'estalvi.

PETITES I MITJANES EMPRESSES

"La competència hauria d'abaratir el servei"

Pimec es queixa que el sector està en molt poques mans i tem que, en realitat, s'apugui l'electricitat



El president de la patronal Pimec a Lleida, Rafael Peris.

[LLEIDA] "Tot el que sigui liberalitzar tarifes i crear competència s'hauria de traduir en un abaratiment dels costos. El problema és que el sector de l'energia elèctrica es troba repartit en molt poques mans i dubto que la llum s'acabi abaixant. Fins i tot em temo que a la llarga es pot apujar." Amb aquestes paraules resumeix el president de la patronal de la petita i mitjana empresa Pimec, Rafael Peris, la seua previsió de les conseqüències que pot portar per a bona part del teixit empresarial local la reforma elèctrica.

A més, igual que els consumidors en general, es queixa de la desinformació que hi ha al voltant de la situació de les tarifes a partir del pròxim 1 de juliol. "Les administracions i les elèctriques no han informat com ho haurien d'haver fet. Només hem rebut una carta confusa amb l'últim rebut", es queixa. Per aquest motiu, la patronal informa aquests dies els seus associats que hauran de negociar amb les companyies per firmar un contracte amb els preus que pactin per l'energia. El fet de negociar de forma individual limita el poder negociador de les pimes. Per aquest motiu, afirma Peris, "encara pren més importància l'associacionisme en el sector, perquè la unió fa la força. Si representes un paquet de

consumidors, el teu volum et confereix més importància a l'hora de negociar preus", adverteix.

De fet, aquest tipus de negociacions no són noves per als gremis i patronals. Peris recorda, per exemple, que Pimec té subscrits acords amb tractes preferencials per als seus associats en el cas de la telefonia amb Telefónica i Movistar. Per aquest motiu, no serà estrany que tam-

ASSOCIACIONISME

Patronals i gremis intentaran negociacions conjuntes per millorar la posició davant de les companyies comercialitzadores

bé en busqui d'altres de similars en l'àmbit de l'energia elèctrica. Afirma que mentre suposa un benefici per als col·lectius d'empreses, també suposa un negoci interessant per a les companyies, que s'asseguren un volum més gran de clients.

De tota manera, encara caldrà esperar unes setmanes per veure com van les negociacions i quins són els termes dels contractes subscrits per valorar si realment aquesta liberalització es tradueix en beneficis o no de costos per al sector de les petites i mitjanes empreses.

REGANTS

"Les tarifes fan perillar la reforma de regadius"

El sector reclama reformes profundes a Indústria

[LLEIDA] Els regants ja han viscut la reforma de les tarifes que suposa un increment dels costos totals de l'energia d'entre un 40 i un 100%. Així ho afirma Andrés del Campo, president de la Federació Nacional de Comunitats de Regants. El cost de la potència contractada, que és fixa, assegura que s'ha incrementat entre un 220 i un 400%. Es tracta d'un preu que es paga durant tot l'any, es regui o no, tenint en compte la punta màxima

de potència utilitzada al llarg de l'exercici. Per aquest motiu, el sector demana que es modifiqui. Segons l'opinió de Del Campo, una possibilitat seria fer dos contractes. Un regiria durant el període d'utilització del risc i l'altre, la resta de l'any. A més, advoca per altres modificacions, com una rebaxa de l'IVA, que ja ha aprovat el Congrés amb l'oposició del PSOE però que encara no s'ha portat a la pràctica, des del 16

actual fins al 7 per cent. Els regants afirmen que per portar-ho a terme caldria introduir canvis a la llei que interdiu amb el vistiplau de Brussel·les, però que ja hi ha un precedent a Itàlia en aquesta línia. En aquest sentit, si no s'apliquen modificacions per abaratir l'electricitat, la Federació de Regants adverteix que pot ser un fre per a la modernització d'1,1 milions d'hectàrees, que no podrien costejar-la.